

Sistemul asigura un serviciu pentru informarea cetatenilor privind anumire situatii indiferent daca se afla sau nu in zona evenimentului.

Informarile se fac prin intermediul unor mesaje SMS, SMS fiind forma de comunicare ce se livreaza cu siguranta, nu necesita capacitati deosebite de comunicatii si este accesibil tuturor telefoanelor mobile.

Sistemul livreaza informari privind evenimente de interes pentru cetateni, mecanismul de informare bazandu-se pe stabilirea interesului cetatenilor si nu pe prezenta lor, precum si pe baza unor algoritmi de selectare rulat pe un nomenclator de adrese.

Sistemul permite informarea de echipe de interventie formate din persoane selectate privind anumite evenimente.

Costurile asociate trimiterii SMS nu fac obiectul acestor specificatii.

SOLUTIA *IXIS* – SUPRASTRUCTURI, MODULE SI FUNCTIONALITATI:

TRIMITEREA DE MESAJE SCRISE PRIN SMS FOLOSIND RETELELE DE TELEFONIE MOBILA

SISTEMUL PERMITE TRIMITEREA DE MESAJE BULK, SIMULTAN.

Fiecare mesaj trimis este insotit de confirmare de trimitere care se inregistreaza in baza de date. Programat sau regim de urgenta.

Sistemul permite trimiterea de mesaje catre un public selectionat pe criterii complexe, facandu-l foarte util pentru comunicari tintite.

MESAJE PROGRAMATE

INFORMARI PRIVIND OBLIGATII, SOMATII

Mesaje continand obligatiile de plata anuale, semestriale, rate, concesiuni, amenzi, somatii de plata etc.

Instrument de comunicare a obligatiilor fiscale ale cetatenilor catre bugetul local, prin care se constituie astfel o parghie suplimentara de cresterea a incasarilor de catre primarie.

TRANSMITERE INFORMATII EVENIMENT

Comunicari privind evenimente, zile festive, actiuni caritabile, actiuni de ocrotirea mediului, preturi pentru anumite servicii.

Ofera posibilitatea de a transmite cetatenilor, in mare numar, mesaje de interes public privind anumite evenimente ce urmeaza sa aiba loc si care sunt de interes pentru cetateni.

MESAJE DE URGENTA CA SISTEM LOCAL, COMPLEMENTAR RO ALERT.

SPRE DEOSEBIRE DE SISTEMUL RO ALERT CARE SE BAZEAZA PE LOCALIZAREA GEOGRAFICA, SISTEMUL IXIS SE BAZEAZA PE ASUMAREA INTERESULUI VIZAT DE URGENTA

Acest serviciu raspunde nevoii primariilor de a comunica cetatenilor, in regim de urgenta, mesaje cu prioritate maxima, indiferent unde se afla acestia.

CONSULTAREA PUBLICULUI/ SONDAJ.

CONSULTARI PRIVIND UTILITATEA SAU OPORTUNITATEA UNOR PROIECTE LOCALE, INVESTITII, EVENIMENTE, PARERI ETC.

Ofera primariilor un instrument obiectiv de consultare a opiniei publice locale privind chestiuni de importanta pentru localitatea respectiva.

Serviciul ofera atat posibilitatea punerii intrebarii cat si mijloacele de receptionare a raspunsurilor si de prelucrare statistica a acestora. Sistemul dispune de mecanisme pentru a preintampina votul multiplu, adica de la un anumit numar de telefon se poate vota o singura data pentru un anume sondaj.

SOLICITAREA DE INFORMATII.

COMUNICARE BIDIRECTIONALA. RASPUNS AUTOMAT AL SISTEMULUI LA SOLICITAREA DE INFORMATII

Raspundere automata la solicitari privind obligatiile de plata personale, confirmari de inregistrare, informatii privind programul de lucru a unor servicii, preturi etc.

Dezvoltarea de raspunsuri automate ale sistemului pe baza mesajelor primite de la cetateni. Acestia trimit SMS continand cuvinte cheie la un numar special comunicat in prealabil, iar sistemul raspunde expeditorului cu un mesaj continand informatia solicitata.

BENEFICII

Prin folosirea sistemului IXIS, organizatia economiseste timp si resurse umane suplimentare alocate pentru informarea in timp real a contribuabililor/ clientilor.



Avantaje tehnice:

- Reduce costurile unei comunicari tintite si de calitate;
- Faciliteaza interactiunea intre cetatean/ client si organizatie;
- Permite comunicarea in masa de mesaje personalizate;
- Cresterea satisfactiei cetateanului, respectiv a clientului fata de serviciile asigurate de organizatie;
- Combate zvonurile;
- Respectarea legislatiei si a recomandarilor curente in domeniu.
- Este usor de utilizat si se invata rapid.

SERVICIILE CARE INSOTESC PROIECTUL

IXIS are nevoie de servicii complementare profesionale, care sa asigure succesul implementarii sale, pentru ca:

- integreaza functionalitati diverse ale unor sisteme eterogene, multe din ele externe organizatiei (telefonie mobila, internet etc.)
- include multe functionalitati specifice clientului,
- lucreaza cu un volum considerabil de date care se modifica in permanenta,
- procedurile de lucru necesita flexibilitate dupa cum nevoile clientilor/ cetatenilor sunt diverse,
- legislatia implicata este vasta si se modifica in permanenta.

Serviciile care insotesc proiectul sunt impartite in trei mari categorii, fiecare indeosebi de importanta:

- ⊗ **Analiza, configurare si implementare**
- ⊗ **Instruirea personalului**
- ⊗ **Asistenta si mentenanta**

Serviciile se presteaza de personal calificat, cu instruire si experienta in domeniu.

SERVICII DE IMPLEMENTARE PERSONALIZATA – PENTRU SISTEMELE SOFTWARE ALESE SPRE IMPLEMENTARE SE VOR PRESTA IN STRUCTURA SI VOLUMELE CONSIDERATE A FI NECESARE URMATOARELE SERVICII:

- ✓ Servicii de analiza sisteme client si procese de munca
- ✓ Servicii de configurare a programelor conform situatiei si specificului unitatii
- ✓ Servicii de punere in functiune a sistemelor software si initializare sisteme servicii de populare a programelor it cu date si informatii specifice unitatii la momentul pornirii sistemelor
- ✓ Servicii de instruire a utilizatorilor/ operatorilor; imbunatatirea competentelor in utilizarea noilor tehnologii in activitatea curenta si a competentelor digitale
- ✓ Servicii de integrare si interconectare de baze de date si sisteme in vederea imbunatatirii fluxurilor de munca si a imbunatatirii calitatii rezultatelor

SERVICII LUNARE DE ADMINISTRARE, INTRETINERE, MENTENANTA, SUPT TEHNIC, CONSULTANTA SOFTWARE SI ACTUALIZARE DE VERSIUNE PENTRU SISTEMELE INFORMATICE

Serviciile lunare de baza prestate de FURNIZOR, pe o perioada de 12 luni, includ urmatoarele:

✓	Administrarea si gazduirea sistemului software disponibil on-line, livrat ca SaaS (software as a service).	Presupune servicii de administrare a sistemului din punct de vedere hardware si a alimentarii cu energie electrica, de administrare server, servicii si aplicatii instalate - necesare functionarii sistemului, administrarea bazelor de date, gestiunea conexiunii internet, gestiunea identitatii pe internet, administrarea aspectelor legate de securitatea informatica.
✓	Mentinerea bunei functionalitati a programului cel putin conform specificatiilor de la momentul furnizarii catre ACHIZITOR.	Acest serviciu asigura corectia permanenta a eventualelor erori de program sau disfunctionalitati semnalate sau descoperite.
✓	Actualizari de program in conformitate cu schimbarile legislative care vizeaza direct domeniul vizat de aplicatie (principalele legi care reglementeaza acel domeniu).	Serviciile de intretinere tehnica si legislativa reprezinta adaptari la modificarile de legislatie sau de procedura de lucru care vizeaza in mod direct domeniul acoperit de aplicatie. Nu sunt incluse ca obligatorii modificari de legislatie care influenteaza indirect si tangential domeniul respectiv si care rezulta din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi prestate gratuit in cadrul contractului doar in masura in care producatorul considera benefic acest lucru pentru dezvoltarea functionalitatilor programului si gradul de satisfactie al clientilor.
✓	Actualizari de aplicatie din initiativa furnizorului, in vederea imbunatatirii performantelor, diversificarii facilitatilor oferite si a evolutiei per ansamblu a solutiei, din punct de vedere functional si/ sau tehnologic (trecerea sistemului la o versiune superioara).	Presupune orice fel de imbunatatire a aplicatiilor, atat in zona de securitate cat si in zona de dezvoltare module noi sau facilitati diverse.
✓	Actualizarea privind modificarile sistemului (trecerea documentatiei la o versiune superioara).	Presupune documentarea modificarilor efectuate asupra sistemului (corectii, modificari, adaugiri, stergeri, dezvoltari) in GHIDUL UTILIZATORULUI - manualul de instruire si operare.

	<i>Suportul tehnic pentru rezolvarea nelamurilor si/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program.</i>	Presupune posibilitatea de a contacta furnizorul serviciilor si de a obtine informatii de baza cu privire la modalitatea de efectuare a unor operatii (suport in utilizare), a semnala erori de program, disfunctionalitati, a plasa solicitari/sugestii si a primi raspuns la acestea. Modalitatea de contact include e-mail si telefonic – in limita disponibilitatii consultantilor. Termenul de rezolvare nu poate fi garantat, el depinde de complexitatea solicitarii, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare si raportare, etc. Modificarile aplicatiei solicitate de catre client vor fi analizate de furnizor si vor primi un raspuns privind posibilitatea realizarii acestora, fiind fie realizate sub forma de servicii suplimentare contra cost, fie vor fi incluse in functionalitatile de baza in cazul in care se considera util de catre furnizor, fie vor fi respinse, dupa caz.
---	--	--

PACHET FINANCIAR

			UAT ORAS		UAT COMUNA	
TIP	PRODUS/ SERVICIU	DESCRIERE	PRET	PRET PACHET IT	PRET	PRET PACHET IT
Licenta software perpetua pentru utilizarea in scopul transformarii digitale a autoritatii executive	IXIS SISTEM INTEGRAT DE COMUNICATII SI SUPTOR INFORMATIONAL	Solutie software de management integrat de comunicare si relationare cu cetatenii, in masa, prin SMS (SMS-ul este singurul mecanism de informare certa a cetatenilor la orice ora si in orice conditii prin semnalul GSM). Sistemul asigura un serviciu pentru informarea cetatenilor privind anumire situatii indiferent daca se afla sau nu in zona evenimentului	105.000,00	105.000,00	63.000,00	63.000,00
Servicii conexe	SMS (Credite incluse)	SMS (Credite incluse) – 5000	1.950,00	gratuit	1.950,00	gratuit
Servicii conexe	Servicii de implementare personalizata	Servicii de analiza sisteme client si procese de munca	14.500,00	gratuit	9.500,00	gratuit
		Servicii de configurare a programelor conform situatii si specificului unitatii				
		Servicii de punere in functiune a sistemelor software si initializare sisteme				
		Servicii de instruire a utilizatorilor/ operatorilor				
		Servicii de integrare si interconectare de baze de date si sisteme				
Servicii conexe	Servicii de administrare si mentenanta	Servicii de aministrare, mentenanta si asitenta continua – PACHET SERVICII 12 luni	22.500,00	gratuit	17.500,00	gratuit

Nota: Preturile sunt exprimate in LEI si NU contin TVA.

DATE IDENTIFICARE SEAP:

RO21899474 – SYNTEQ SOLUTIONS SRL,

COD CPV – 48000000-8 - *Pachete software si sisteme informatice (Rev.2)*,

Denumire: SISTEM INTEGRAT DE COMUNICATII SI SUPTOR INFORMATIONAL -
PROGRAMUL NAȚIONAL PENTRU TRANSFORMAREA DIGITALĂ

Numar referinta **UAT ORAS: PNTD 3**

Numar referinta **UAT COMUNA: PNTD 4**

Facem precizarea ca suntem de acord ca Autoritatea Contractanta sa initieze procedura de achizitie directa sub incidenta clauzei suspensive, in sensul ca incheierea contractului de achizitie publica este conditionata de alocarea creditelor bugetare cu aceasta destinatie, (prin obtinerea unei finantari) semnarea contractului facandu-se cu respectarea dispozitiilor referitoare la angajarea cheltuielilor din bugetele care intra sub incidenta legislatiei privind finantele publice.

In cazul in care, indiferent de motive, creditele bugetare nu vor fi alocate, Autoritatea Contractanta, dupa primirea notificarii cu privire la neacordarea finantarii isi rezerva dreptul de a anula achizitia directa, fiind imposibila incheierea contractului de achizitie publica, dar nu mai tarziu de 6 luni de la data finalizarii procedurii de achizitie directa. Autoritatea Contractanta nu poate fi considerata raspunzatoare pentru vreun prejudiciu in cazul anularii procedurii de atribuire, indiferent de natura acesteia si indiferent daca Autoritatea Contractanta a fost notificata asupra existentei unui asemenea prejudiciu.

Cu stimă,

Cristian Săseanu

Director Executiv

0785 296 341

cristian.saseanu@synteq.net

SYNTEQ SOLUTIONS



A stylized, handwritten signature in blue ink, positioned to the right of the circular stamp.